

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Revisada em 03 de dezembro de 2025. Esta versão cancela e substitui todas as anteriores.

1. OBJETIVO

RISKEX SOLUÇÕES EM GESTÃO DE RISCO LTDA, inscrita no CNPJ nº 20.444.947/0001-07, estabelecida na Rua Hilda Del Nero Bisquolo, nº 102, sala 2405, CEP 13208-703, Jardim Florida, na cidade de Jundiaí/SP, atua como Controladora ou Operadora de dados pessoais conforme o contexto do tratamento, respeitando os princípios e deveres previstos na LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados – 13.709/2018).

Como a privacidade é importante para todos, a RiskEx se compromete a respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação pessoal que precisamos coletar.

Esta declaração de privacidade se aplica a todos, colaboradores, fornecedores, parceiros e clientes e tem como objetivo dar as diretrizes definidas e aplicadas pela RiskEx no tratamento de suas informações pessoais.

Esta declaração de privacidade tem abrangência ampla e contempla toda coleta e/ou tratamento informações pessoais, como coleta por meio de vários canais como websites, aplicativos, redes sociais, vendas e eventos, ou tratamento de dados fornecidos por parceiros, clientes e fornecedores para a prestação de serviços.

A nossa declaração de privacidade se baseia na ética e valores observados pela RiskEx e atende, além da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), ao Marco Civil da Internet – Lei nº 12.965/2014, que estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.

Ao selecionar o checkbox da declaração da privacidade, você dá o seu aceite e consentimento para as informações aqui declaradas.

Para melhor entendimento desta declaração de privacidade, sugere-se a verificação dos termos na seção Glossário.

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

2. GLOSSÁRIO

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública federal responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD, instituído pela Lei nº 13.853/2019.

Base Legal: Hipótese jurídica que autoriza o tratamento de dados pessoais, o qual será realizado pela RiskEx observará estritamente as bases legais previstas na LGPD, incluindo: (a) execução de contrato (art. 7º, V); (b) obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II); (c) legítimo interesse do controlador (art. 7º, IX); (d) consentimento (art. 7º, I).

Biometria: Dado pessoal que representa características físicas ou comportamentais utilizadas para identificar ou verificar a identidade de uma pessoa, como impressão digital, imagem facial ou padrão de íris.

Consentimento: É a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidades determinadas.

Cookies: Prática comum em quase todos os sites profissionais, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência. Os sites da DataEX podem conter cookies, e **neste caso, será solicitado ao usuário o consentimento antes de baixar.**

Dado Pessoal: É qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, tais como: IP, geolocalização, nome, RG, CPF, endereço, telefone, conta bancária, dados de veículo, dentre outros.

Dado Pessoal Sensível: Categoria especial de dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Direito do titular: Conjunto de direitos previstos na LGPD, incluindo acesso, correção, anonimização, eliminação, portabilidade, informação sobre compartilhamento e oposição ao tratamento, dentre outros.

Finalidade: Declaração do objetivo ou motivação para que seja realizada a coleta e o tratamento de cada dado pessoal.

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Legítimo Interesse: Quando a coleta de um grupo de dados pessoais é realizada para atender à legislação, à prestação de serviços, e para realizar seus negócios.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que estabelece regras sobre tratamento de dados pessoais em meios físicos ou digitais.

Livre Acesso: Direito do titular a acessar todas as informações referentes à coleta e ao tratamento de seus dados pessoais.

Oposição: É o direito do titular de não querer que seu dado seja coletado ou tratado. Esse direito pode ser exercido em determinadas situações específicas, especialmente se não ferem o legítimo interesse.

Prazo de retenção: Período durante o qual a RiskEx mantém os dados pessoais armazenados, conforme a finalidade do tratamento ou exigência legais, após o qual os dados podem ser eliminados ou anonimizados.

Segurança: Conjunto de medidas que define a utilização de ações para a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais e/ou ilícitas relacionadas com a destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão não autorizadas.

Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento: É toda e qualquer operação realizada com o dado pessoal, tais como: coleta, processamento, utilização, acesso, distribuição, armazenamento e eliminação.

Tratamento de dados: Conjunto de operações técnicas e administrativas envolvendo dados pessoais, incluindo acesso, comunicação, armazenamento, registro e eliminação, realizadas com a finalidade de atender às necessidades dos serviços, dispositivos ou plataformas da RiskEx.

3. DADOS PESSOAIS: O QUE É COLETADO, COMO É COLETADO E FINALIDADE DA COLETA

Dependendo do tipo de titular (colaboradores, fornecedores, parceiros e clientes) e como este titular interage com a DataEX são coletadas diversas categorias de informações, conforme abaixo:

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

- **Informações pessoais de contato:** qualquer informação fornecida com intenção de contato, como nome, endereço postal, e-mail, endereço comercial, detalhes de redes sociais e número de telefone.

Finalidade: comunicação institucional, suporte, atendimento, relacionamento comercial e execução de contratos.

- **Informações de login de conta:** Qualquer informação que seja necessária para dar acesso a perfil de conta específico para acesso aos nossos serviços. Exemplos incluem endereço de e-mail, nome de usuário, senha em formato irrecuperável e/ou pergunta e resposta de segurança, dentre outros para efetuar seu acesso a serviços fornecidos por nós.

Finalidade: viabilizar o acesso seguro aos serviços, proteger contas e garantir integridade dos sistemas.

- **Informações técnicas sobre o computador/dispositivo móvel:** qualquer informação sobre o sistema de computador ou outro dispositivo que você utiliza para acessar uma de nossas páginas, serviços ou aplicativos, endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, o tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web, dentre outras informações de navegação.

Finalidade: segurança da informação, prevenção a fraudes, monitoramento de performance, estatísticas de uso e melhoria contínua dos serviços.

- **Informações financeiras e de pagamento:** Informações necessárias para atender a um pedido/contrato/faturamento/cobrança. A RiskEx garante que seu serviço de processamento de pagamentos garante que as informações financeiras e de pagamento estão em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis.

Finalidade: execução contratual, cumprimento de obrigações legais e operacionais.

- **Dados Pessoais Sensíveis:** A RiskEx poderá tratar dados pessoais sensíveis somente quando estritamente necessário, como informações de saúde, biometria ou outras categorias previstas no art. 11 da LGPD. Sempre que o tratamento exigir consentimento, este será solicitado de forma prévia, específica e destacada, quando aplicável.

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Finalidade: cumprir obrigações regulatórias ou contratuais, garantir a segurança e atender às hipóteses legais autorizadoras.

- **Dados Pessoais de Crianças:** Quando necessário coletar e tratar dados pessoais de crianças e menores de idade, a RiskEx poderá tratar tais dados sempre mediante consentimento do responsável legal, conforme art. 14 da LGPD.

Finalidade: cumprimento de obrigações legais e administrativas e tratamento limitado ao estritamente necessário.

4. FINALIDADE DE USO DOS DADOS PESSOAIS

A RiskEx trata dados pessoais somente para finalidades legítimas, específicas e informadas ao titular, conforme exigido pela LGPD. Na tabela estão descritas as finalidades dos dados pessoais, e os diferentes tipos de Dados Pessoais que coletamos para cada finalidade. Note, por favor, que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos:

Para que usamos seus Dados Pessoais	Finalidade
<p>Serviço ao consumidor/cliente. Usamos dados pessoais para prestar os serviços ao consumidor/cliente, incluindo responder questionamentos e cumprir contratos. Requer o uso de algumas informações pessoais de contato e informações sobre o motivo do questionamento (por exemplo, solicitação de cotação de serviço, problema técnico, questão sobre produto ou serviço e questionamento)</p>	<ul style="list-style-type: none">• Cumprir obrigações contratuais e obrigações legais;• Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços;• Atendimento ao titular (suporte, dúvidas, solicitações técnicas ou comerciais);• Ser mais eficientes;

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Para que usamos seus Dados Pessoais	Finalidade
<p>Recrutamento, seleção e admissão. Tratamento dos processos de recrutamento e seleção de candidato. Para os não selecionados, seus dados permanecem em nossos bancos de talento para futuros processos de seleção. No ato da admissão, podem ser coletados mais dados pessoais e alguns sensíveis (biometria para acesso às instalações e ponto, dados para plano de saúde, informações de dependentes para benefícios).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar a seleção de candidatos; • Realizar a admissão do candidato; • Coleta de informações adicionais no momento da contratação (como dados para folha de pagamento, benefícios, dados de dependentes e biometria para acesso ou ponto); • Cumprir obrigações legais.
<p>Campanhas de Marketing. Usamos dados pessoais para organizar eventos/treinamentos e fornecer nossos serviços. Anunciar e comercializar para você, incluindo o envio de comunicações de eventos, o direcionamento de anúncios e a apresentação de serviços relevantes para você.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar campanha de eventos/treinamentos; • Realizar campanha de serviços; • Envio de comunicados e conteúdos sobre produtos ou serviços; • Relacionamento com clientes e parceiros; • Ações de marketing direcionado, quando autorizado; • Gestão de preferências de comunicação e opt-out.

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

5. USO DE COOKIES/TECNOLOGIAS SIMILARES, ARQUIVOS DE LOG E WEB BEACONS

- **Cookies (Rastreadores de navegação)**

5.1 Como e por que usamos Cookies?

Usamos Cookies para melhorar o uso e a funcionalidade das páginas e serviços da DataEX e para entender melhor como nossos visitantes os usam, bem como as ferramentas e serviços ali oferecidos. Os Cookies nos ajudam a adaptar as páginas e serviços da DataEX às suas necessidades pessoais, facilitar cada vez mais o seu uso, receber feedback da satisfação e nos comunicarmos com você de outros locais na internet.

Que tipos de Cookies podem ser usados nas páginas e serviços da DataEX e seus parceiros?

Podemos usar os seguintes tipos de Cookies: **(a) Cookies de sessão; (b) Cookies estatísticos.**

5.2 Outras tecnologias similares.

As páginas ou serviços da DataEX ou de seus parceiros podem também usar outras tecnologias de rastreamento, inclusive endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da web, que também nos ajudam a adaptar os sites da RiskEx às suas necessidades pessoais.

6. TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A RiskEx realiza o tratamento de dados pessoais de acordo com as bases legais da LGPD e de forma compatível com as finalidades informadas ao titular. O tratamento é limitado ao necessário para viabilizar suas operações, atender obrigações legais e garantir segurança em seus serviços, sistemas e ambientes. A DataEX poderá realizar o tratamento dos dados pessoais coletados para:

- **Relacionamento e atendimento ao titular:** Atender solicitações, prestar suporte técnico ou comercial, responder questionamentos, registrar históricos de contato e aprimorar a experiência do usuário.

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

- **Execução de contratos e prestação de serviços:** Gerenciar cadastros, processar pagamentos, emitir documentos fiscais, prestar serviços contratados, controlar acessos e disponibilizar funcionalidades de sistemas e plataformas.
- **Gestão de colaboradores, candidatos e parceiros:** Conduzir processos de recrutamento, seleção e admissão; administrar folha de pagamento, benefícios, acessos, treinamentos e demais obrigações trabalhistas ou contratuais.
- **Cumprimento de obrigações legais e regulatórias:** Atender exigências tributárias, previdenciárias, trabalhistas, contábeis, consumeristas e determinações de autoridades competentes, incluindo investigações, fiscalizações ou processos administrativos e judiciais.
- **Segurança da informação e prevenção contra fraudes:** Detectar, prevenir e mitigar riscos, acessos não autorizados, incidentes de segurança, fraudes, atos ilícitos ou violações de políticas e contratos.
- **Desenvolvimento e melhoria de produtos e serviços:** Aprimorar funcionalidades, realizar análises internas, estudos estatísticos, auditorias, consolidação de dados e avaliações de desempenho.
- **Comunicações institucionais e informações sobre serviços:** Enviar notificações, avisos operacionais, alterações contratuais e informações relevantes sobre produtos e serviços utilizados pelo titular.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá:

- Quando a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários;
- Quando o Titular solicitar a exclusão de seus dados respeitando a legislação vigente;
- Quando houver uma determinação legal, regulatória ou administrativa neste sentido;
- Quando houver solicitação de exclusão pelo titular, quando aplicável;
- Quanto se esgotarem os prazos legais de retenção previstos no art. 16 da LGPD.

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Após o término, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou armazenados exclusivamente para cumprimento de obrigações legais, exercício regular de direitos ou defesa em processos administrativos ou judiciais.

O armazenamento dos dados e informações será:

- Pelo tempo exigido por lei e/ou cumprimento de obrigação legal, administrativa ou regulatória;
- Pelo período necessário para cumprimento das finalidades informadas;
- Enquanto perdurar relação contratual, comercial ou de suporte;
- Respeitando critérios técnicos de retenção segura e controle de acesso;
- Respeitando as diretrizes da Política de Segurança da Informação da RiskEx;

7. Compartilhamento dos dados

A RiskEx poderá compartilhar dados pessoais com terceiros somente quando necessário, adequado e compatível com as finalidades informadas nesta Política, sempre observando as bases legais previstas na LGPD e adotando medidas de segurança aptas a proteger os dados compartilhados. O compartilhamento de dados e informações pode ocorrer para:

- Os prestadores de serviço, para atuarem na operação e execução dos serviços contratados, como: provedores de tecnologia e infraestrutura, empresas de suporte técnico, consultorias e auditorias, fornecedores de armazenamento, hospedagem e sistemas, prestadores de serviços relacionados à gestão de colaboradores;
- As unidades bancárias, exclusivamente para realização de transações contratuais ou trabalhistas, tais como: processamento de transações, faturamento, cobrança, cumprimento de obrigações trabalhistas e contratuais;
- Os órgãos reguladores, autoridades fiscais, judiciais ou administrativa, policiais ou de investigação, podendo compartilhar as informações pessoais para prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao titular investigação de suspeitas de

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

violação da lei, ou para combater qualquer outra suspeita de descumprimento das nossas políticas, contratos e ilegalidades;

Os dados poderão ser compartilhados para: (a) defesa da RiskEx em processos administrativos, arbitrais ou judiciais; (b) realização de auditorias internas ou externas; (c) atendimento a demandas de compliance.

Quando o compartilhamento não se enquadrar nas hipóteses anteriores, e não houver outra base legal aplicável, a RiskEx solicitará consentimento prévio, específico e informado ao titular, indicando: (a) quais dados serão compartilhados; (b) com quem; (c) para qual finalidade.

Quando houver transferência de dados pessoais para outros países, a RiskEx observará as regras dos arts. 33 a 36 da LGPD e garantirá a adoção de: (a) salvaguardas contratuais adequadas; (b) mecanismos de proteção reconhecidos pela ANPD; (c) transferência apenas para países com nível de proteção adequado ou com instrumentos válidos.

Em todos os casos, a RiskEx: (a) adota cláusulas de proteção de dados; (b) exige confidencialidade e padrões mínimos de segurança; (c) limita o acesso ao mínimo necessário; (d) realiza análise prévia de risco e de conformidade.

8. DIREITOS DO TITULAR

Os titulares de dados pessoais possuem os direitos previstos na LGPD e podem exercê-los a qualquer momento mediante solicitação à RISKEX. Entre esses direitos, estão:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Confirmação de quais dados pessoais dos titulares estão na DataEX;
- Solicitação da correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Exclusão de dados, quando este forem tratados com base no consentimento do Titular ou quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- Solicitação de informações sobre possível uso compartilhado de dados;
- Solicitação de anonimização ou bloqueio de dados desnecessários;

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

- Solicitação de portabilidade dos dados pessoais para terceiros, conforme regulamentado pela ANPD;
- Oposição a tratamentos realizados com base em hipóteses legais que permitam oposição, quando houver descumprimento da LGPD ou violação de seus direitos.

Por motivos de segurança e prevenção a fraudes, a solicitação para o atendimento destes direitos, podem ser solicitados dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do Titular.

O titular pode exercer seus direitos e esclarecer dúvidas pelo contato com a RiskEx através do e-mail dpo@RiskEx.com.br.

9. PRÁTICAS QUE TODOS DEVEM SEGUIR

A proteção dos dados pessoais também depende da conduta de cada usuário. Por isso, recomendamos que todos adotem as seguintes práticas de segurança ao utilizar contas, serviços ou plataformas da RiskEx:

- **Utilize senhas fortes e de uso exclusivo.** Crie senhas difíceis de adivinhar, combinando letras, números e símbolos. Evite reutilizar senhas utilizadas em outros serviços. Nunca compartilhe sua senha com terceiros;
- **Mantenha suas credenciais em sigilo.** Você é responsável por manter a confidencialidade do nome de usuário, senha e demais credenciais de acesso. Caso suspeite de uso indevido, altere imediatamente sua senha e comunique a RiskEx.
- **Evite salvar informações de login em dispositivos públicos ou compartilhados.** Ao utilizar computadores compartilhados, públicos ou de uso coletivo, não selecione a opção “lembra senha” ou “manter conectado”. Após o uso, sempre finalize a sessão (“logout”).
- **Utilize as configurações de privacidade disponíveis.** Ajuste as configurações de privacidade, notificações e controles oferecidos em nossas plataformas para adequar a experiência às suas preferências de segurança.
- **Mantenha seus dispositivos protegidos.** Sempre que possível: (a) utilize antivírus e firewall atualizados; (b) mantenha sistemas operacionais e

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

navegadores atualizados; (c) evite acessar suas contas em redes Wi-Fi públicas ou desconhecidas.

10. ALTERAÇÕES A ESTA DECLARAÇÃO

Sempre que a DataEX alterar formas e objetivos na coleta e tratamento de dados pessoais, esta declaração será atualizada.

A DataEX se reserva o direito de fazer alterações às práticas e a esta Declaração de Privacidade a qualquer tempo.

Solicita-se que esta declaração seja periodicamente acessada.

11. CONTATO

Para fazer perguntas sobre as nossas práticas de privacidade ou para fazer uma solicitação, por favor, entre em contato pelo e-mail dpo@RiskEx.com.br.

RISKEX – DIRETORIA EXECUTIVA